

**A LA ATENCIÓN DEL RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN “EL CIELO DEL GETAFE”
GRUPO IKASA, actualmente ALEXIA GESTIÓN S.L.**

Como ya sabrá la pasada semana los futuros propietarios de los pisos de la citada promoción pudimos pasar a las viviendas para revisar posibles desperfectos.

Todos nosotros cumplimentamos lo que observamos en las viviendas, y esperamos que respondiendo a esos estándares de calidad que son el slogan de su grupo se subsanen de forma eficiente.

Ahora bien, el aspecto que presentan todos y cada uno de los portales no puede encuadrarse en la categoría de “desperfecto”. Parece algo inacabado y con terminaciones pobres que parecieran el inicio de algo que no se ha terminado.

Las paredes blancas lisas sin ningún otro remate, sin ningún tipo de revestimiento acorde a la estética de otras zonas son de una durabilidad nula. Es una terminación básica, barata y simple.

Los portales no responden a tres de los cuatro estándares que usan para promocionar su grupo inmobiliario.

- Calidad : Pintura básica blanca
- Diseño: Inexistente
- Eficiencia: Ese diseño no responde para nada al uso de la zona. Al ser un espacio muy usada y transitado hubiera necesitado materiales resistentes.

Alexia vende en su web “pasión por el diseño y la innovación”.

Alexía promociona en su web que escucha a sus clientes y aporta valor a sus hogares.

Por lo tanto, les solicito que escuchen esta opinión mayoritaria con respecto a los portales y solucionen fácilmente este disgusto que hemos tenido al comprobar su estética y lo pronto que estarían deteriorados.

Sabemos que como empresa bien gestionada cuidan su presencia en las redes sociales y son conscientes de la importancia de que el cliente quede satisfecho.

Por todo ello, les solicitamos que rectifiquen los portales y sean capaces de aportar algo de diseño y más duración en los materiales usados sustituyendo esas paredes blancas por algún otro material más resistente.

Confiado en la pronta resolución, reciba un saludo.

FIRMA , NOMBRE Y APELLIDOS.